**Информация об обращениях граждан, поступивших**

**в Министерство строительства, архитектуры и**

**жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан**

**в 2024 году**

За 2024 год в адрес Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан (далее - Министерство) поступило 4634 письменных и устных обращений (4335 – в 2023 году), что на 299 обращений больше, в сравнении 2023 годом.

Увеличение количества обращений связано с вступлением в силу закона Республики Татарстан от 23.12.2023 N 131-ЗРТ «О перераспределении полномочий между органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан и органами государственной власти Республики Татарстан в области градостроительной деятельности» и передачей отдельных полномочий в области градостроительной деятельности в Министерство.

**Тематика поступивших обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** | |
| **2023** | **2024** |
| Жилищно-коммунальная сфера | 62,51 | 46,04 |
| Экономика | 21,83 | 41,64 |
| Государство, общество, политика | 9,33 | 7,42 |
| Социальная сфера | 4,73 | 3,63 |
| Оборона, безопасность, законность | 1,59 | 1,27 |

Несмотря на уменьшение общего количества в сравнении с 2024 годом проблемы жилищно-коммунального хозяйства составляют 46,04 % (62,51 в 2023 году).Значительную часть данного блока составляют обращения, связанные с ненадлежащим содержанием жилого фонда и придомовой территории – 835 обращений (1021 в 2023 году), проведением капитального ремонта многоквартирных домов – 234 (274 в 2023 году).

Не уменьшается количество обращений граждан по проблеме перебоев с водоснабжением 310 (328 в 2023 году).

Увеличилось количество обращений с неудовлетворенностью работой управляющих компаний - 144 обращения (127 в 2023 году).

Существенное количество обращений данного блока поступило от граждан города Нижнекамска (102 обращения) по проблемам водоснабжения, теплоснабжения и некачественно проведенного капитального ремонта многоквартирных жилых домов в городе Нижнекамске.

Увеличилось количество писем по вопросам обращения с отходами производства и потребления – 298 (167 в 2023 году). Против строительства полигона твердых бытовых отходов в Пестречинском, Менделеевском, Высокогорском и Тукаевском районах обратилось 23 гражданина.

Значительно увеличилось в 2024 году количество обращений по вопросам градостроительства и архитектуры - 1212 обращений (375 в 2023 году), значительная часть которых – 833 обращения по вопросам, связанным с правилами землепользования и застройки, подготовки градостроительного плана земельных участков.

В сфере строительства актуальны обращения, связанные с нарушением прав участников долевого строительства – 186 обращений, значительная часть которых – 153 о завершении строительства компенсационного дома по ул.Аграрная г.Казани.

19 обращений поступило по проблеме пострадавших от застройщиков ООО “Таунхаусы и Дома” и ООО “АльфаСтройКапитал АСК (ООО “МАРАС”).

По проблемам строительных недоделок обратилось 25 граждан.

Личный прием граждан должностными лицами проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Все обращения граждан, поступившие в Министерство, были рассмотрены в установленные контрольные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.